

Optimice el rendimiento de su laboratorio con Illumina Proactive



Acceda a un sistema mejorado de servicio y asistencia

Illumina Proactive ayuda a **reducir el tiempo de inactividad imprevisto y a minimizar la recalificación** de instrumentos en su laboratorio. Nuestro equipo de servicio y asistencia analizará los datos de rendimiento de los instrumentos, solucionará cualquier problema que pueda surgir y hará que sus procesos funcionen correctamente en todo momento.

Obtenga información en tiempo real

Conecte sus instrumentos y potencie al máximo la visibilidad respecto al rendimiento del sistema con el **panel del cliente** MyIllumina, una plataforma gratuita y personalizada. Visualice las actualizaciones en tiempo real sobre el progreso del experimento y obtenga un resumen sobre la utilización de los instrumentos. Consulte también el historial de mantenimiento, los pedidos de productos, las consultas de asistencia y mucho más, todo en un mismo espacio.

Descubra las ventajas para nuestros clientes



Aumenta el tiempo de productividad del instrumento

«Proactive permitió a nuestro ingeniero de servicio de campo (FSE, Field Service Engineer) analizar cientos de registros de experimentos rápidamente, resolver un problema y aumentar el rendimiento de NovaSeq™ 6000 en un 7,27 %, el equivalente a dos celdas de flujo adicionales a la semana».



La solución de problemas se lleva a cabo más eficientemente

30 %
más de rapidez a la hora de resolver casos en instrumentos conectados

20 %
menos de tráfico de correo electrónico por caso



Impide la pérdida de recursos

«Proactive nos salvó la vida al detectar una subida de temperatura en el instrumento y nos permitió evitar un fallo durante el experimento».

Illumina se compromete a garantizar la privacidad y la seguridad de los datos. Aplicamos controles técnicos, administrativos y físicos para garantizar la seguridad de sus datos. Illumina Proactive no tiene acceso a datos genómicos, información personal identificable ni información médica protegida.

Conectarse es fácil y seguro

Conecte su instrumento hoy mismo y disfrute de la máxima tranquilidad en cada uno de sus experimentos. Póngase en contacto con su científico de aplicación de campo (FAS, Field Application Scientist) o con su ingeniero de servicio de campo (FSE) para saber cómo activar este servicio gratuito.